ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS DOGSTARS HONDENSCHOOL

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die betrekking hebben op het afnemen van cursussen of trainingen verzorgd door DogStars Hondenschool.

1. Inschrijving- en betalingsvoorwaarden

1.1. Inschrijving voor een cursus gebeurt door middel van het online inschrijfformulier of per e-mail/whatsapp/telefonisch. Na inschrijving ontvangt de cursist een bevestiging van aanmelding.

1.2. Na bevestiging van de aanmelding door DogStars Hondenschool is de cursist verplicht het verschuldigde cursusgeld vóór de eerste lesdag per bank te voldoen. Bij het afnemen van een privétraining is de cursist verplicht de betaling op de dag van de training per bank te voldoen.

1.3. Indien het cursusgeld niet is ontvangen, wordt de cursist uitgesloten van deelname aan de cursus totdat het cursusgeld wel is voldaan.

1.4. Bij annulering van de cursus door de cursist gelden de volgende betalingsverplichtingen:

1.4.1. Bij annulering meer dan twee weken voor de start van de cursus wordt geen cursusgeld in rekening gebracht.

1.4.2. Bij annulering tussen twee weken en één week voor de start van de cursus is de cursist verplicht 50% van het cursusgeld te betalen.

1.4.3. Bij annulering binnen één week voor de start van de cursus wordt het volledige cursusgeld in rekening gebracht.

1.5. Bij annulering van de privétraining door de cursist geldt dat tot 24 uur voor de start van de privétraining geen lesgeld in rekening wordt gebracht. Bij annulering binnen 24 uur wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht.

1.6. Voor premium curssussen geldt dat na afloop van de wettelijke bedenktijd bij annulering 50% van het cursusgeld in rekening wordt gebracht. Premium trainingen hebben een beperkt aantal deelnemers, waarbij plaatsen exclusief worden gereserveerd en de groepsgrootte bewust klein wordt gehouden om kwaliteit te waarborgen. Door inschrijving wordt een plaats gereserveerd die niet zonder meer aan een andere cursust kan worden aangeboden.

1.7. Restitutie van het lesgeld is niet mogelijk bij afmelding van de les(sen).

1.8. Het is eenmalig mogelijk om de startdatum van de puppycursus kosteloos te verplaatsen.

1.9. Restitutie van het cursusgeld vindt alleen plaats bij overlijden van de hond.

1.10. De lessen gaan door tijdens de feestdagen exclusief Pasen, Kerstmis en Nieuwjaarsdag. Inhalen is alleen mogelijk indien meerdere cursussen worden gegevens en mits plek.

1.11. Wanneer het door restricties van overheidswege niet mogelijk is de cursus door te laten gaan zoals het coronavirus dan worden de cursisten hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. DogStars hondenschool heeft het recht de overeengekomen cursus data op te schorten. In dat geval worden nieuwe data ingepland om de lessen voort te zetten. Restitutie is in dat geval niet mogelijk.

2. Gemiste lessen

2.1 Door de cursist gecancelde lessen geven in de basis geen recht op restitutie of het inhalen van de lessen, ongeacht het aantal gemiste lessen. Dit geldt zowel bij verhindering, ziekte of quarantaineplicht. Bij inschrijving verbindt de cursist zich tot de volledige cursus.

2.2 Ten behoeve van goede lesvoorbereiding en vlotte instroming van de cursus horen cursisten zich bij afwezigheid tijdig af te melden. Dit doet u per mail, whatsapp of telefonisch. Indien u herhaaldelijk (meer dan 2 lessen) verzuimt tijdig af te melden zijn wij genoodzaakt uw plaats in de cursus op te geven zonder mogelijkheid tot restitutie.

3. Deelname aan een cursus

3.1 DogStars Hondenschool bepaalt of een cursist en hond in aanmerking komen voor een cursus.

3.2 Indien de cursist jonger is dan 16 jaar bepaalt DogStars Hondenschool of de cursist geschikt is voor de betreffende cursus.

3.3 Cursisten jonger dan 16 jaar mogen enkel onder begeleiding van ouder of voogd deelnemen aan de cursus.

3.4 Indien DogStars Hondenschool na één of meerdere lessen van mening is dat de cursus geen juiste keuze is, op grond van gedrag dan wel gezondheid van de hond, kan DogStars Hondenschool de hond uitsluiten van verdere deelname. Uiteraard zal dan worden gezorgd voor een passend alternatief.

3.5 Het is niet toegestaan met uw zieke hond mee te trainen. Loopse teven mogen enkel na overleg met DogStars Hondenschool mee trainen. Restitutie van cursusgeld door loopsheid is niet mogelijk.

3.6 Tijdens de trainingen mag de hond enkel een gewone, niet slippende, halsband of tuig dragen. Slipkettingen, prikbanden, halsters en stroombanden zijn niet toegestaan. Gebruik tevens een normale, enkele lijn die niet langer is dan 2 meter. Uitrollijnen zijn niet toegestaan.

3.7 Het verbaal en fysiek corrigeren van uw hond of de hond van een medecursist is absoluut niet toegestaan en zal leiden tot uitsluiting van de cursus zonder restitutie van het cursusgeld.

4. Veiligheid en gezondheid

4.1 Als uw hond een besmettelijke ziekte of gezondheidsbijzonderheid heeft (bijv. diarree, medicatie, orthopedisch probleem etc.) stelt u ons dan hiervan op de hoogte. Wij zullen u dan inlichten of het verstandig is de les bij te wonen. Dit om de veiligheid van uw hond en die van anderen te bewaken. Bij twijfel mag u de les altijd zonder hond bijwonen.

4.2 Het is uitsluitend toegestaan om uw hond op het veld los te laten bij expliciete toestemming van de instructeur.

4.3 Laat uw hond niet op het veld poepen of plassen (laat uw hond uit voor aanvang van de les). Laat uw hond toch onverhoopt een boodschap achter, zorg ervoor dat u poepzakjes bij u heeft.

5. Aflassen van lessen

5.1 Indien door ziekte of overmacht van de trainer(s) lessen uitvallen, zullen deze in overleg en naar mogelijkheden van de trainer(s) ingehaald kunnen worden.

5.2 Indien een les niet door kan gaan, dan wordt u hier zo spoedig mogelijk per e-mail, whatsapp of telefonisch over geïnformeerd. Lessen die door DogStars Hondenschool worden afgelast, worden op een later moment ingehaald.

5.3 Indien lessen door weersomstandigheden worden geannuleerd door de trainer(s), bieden wij één mogelijkheid aan om de les in te halen. Indien de cursist hiervan geen gebruik kan maken, is de lesstof beschikbaar via de online leeromgeving. De praktijkles komt in dat geval te vervallen en kan niet worden ingehaald of vergoed

5.4 Indien u een les verhinderd bent, geef dit dan zo vroeg mogelijk door via e-mail (info@dogstars.nl) of telefoon (06-19006973). Door de cursist afgelaste lessen kunnen niet worden ingehaald. Restitutie van gemiste lessen is niet mogelijk.

6. Aansprakelijkheid

6.1 De trainingen geschieden geheel op eigen risico.

6.2 DogStars Hondenschool is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die door uzelf, uw gezinsleden of uw hond wordt aangericht voor, tijdens of na afloop van de training. Dit geldt zowel voor schade aan derden als voor schade aangericht aan de accommodatie en materialen.

6.3 DogStars Hondenschool kan tevens niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan, vermissing en/of diefstal van uw hond en/of bezittingen.

6.4 Cursisten van DogStars Hondenschool zijn verplicht een aansprakelijkheidsverzekering (inclusief dekking voor huisdieren) te hebben.

6.5 DogStars Hondenschool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van de door de cursist gewenste resultaten.

7. Algemene regels

7.1 Cursisten dienen 5-10 minuten voor aanvang van de lessen aanwezig te zijn.

7.2 Omdat er tijdens de lessen wordt gewerkt met voerbeloningen, adviseren wij u om de hond tenminste 2 uur voor de training geen eten meer te geven. Honden met een volle maag zijn vaak minder gemotiveerd.

7.3 De hond is in het horecagedeelte van de binnenlocatie te allen tijde aangelijnd.

7.4 Draag tijdens de training kleding en schoenen die geschikt zijn voor het trainen met honden en die passen bij de weersomstandigheden.

7.5 Niet alle honden vinden andere honden even leuk, houdt daarom afstand van uw medecursisten.

7.6 Familieleden of andere belangstellenden zijn van harte welkom om de lessen, op een rustige manier, bij te komen wonen (mits dit is toegestaan van overheidswege)

8. Meenemen

Bij DogStars Hondenschool wordt gewerkt met beloningsgerichte trainingsmethodes. Zorg daarom dat u het volgende altijd meeneemt naar de cursus:

a. Veel lekkere, kleine hap-slik-weg beloningen waar u makkelijk en snel bij kunt.

b. Een voertasje of buidel.

c. Een heel leuk speeltje mee die de hond alleen krijgt tijdens de trainingen. Het speeltje moet dusdanig groot zijn dat zowel u als de hond het tegelijk kunnen vasthouden.